
CURSO DE EXTENSÃO EM GERÊNCIA DE SERVIÇOS EM TI (ITIL V2)

Carga Horária: 20h
Período: 27 à 31 de julho de 2009
Valor: R\$ 150,00 (Pagamento em até 3x sem juros)
Horário: 19h às 22h30

PÚBLICO ALVO

Profissionais que atuam na gestão de departamentos de TI e estudantes de tecnologia.

OBJETIVOS

Conhecer e utilizar as boas praticas do Itil (v2) - em especial o livro Service Support para a melhoria nos serviços de TI oferecido.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- O que é TI?
- A Dependência do negócio com a TI
- Governança Corporativa (uma visão Geral)
- Itil v2
- Service Suport e Service Delivery
- Itil v3 (uma visão geral)

MATERIAL DIDÁTICO

Fornecido pelo professor, digital, impresso, etc

PROFESSOR

Valdinei Castelan

Profissional na área de TI desde 1984, Valdinei Castelan é mestre pela Universidade Paulista em Engenharia da Produção com ênfase em Sistemas de Informação. Atualmente é diretor de tecnologia da DPI - Desenvolvimento de Projetos em Informática - coordenador do NTI - Núcleo de Tecnologia da Informação da Academia de Ensino Superior (cursos de graduação, extensão e pós-graduação) além de atuar como professor de Graduação e Pós-graduação em diversas faculdades de Sorocaba e região.

INSCRIÇÕES

De 13/07/2009 a 24/07/2009 pelo telefone: (15) 3331-7201

VAGAS

15 (Número mínimo de participantes)

MAIORES INFORMAÇÕES

www.aes.edu.br (atendimento on line)

Prof. Valdinei Castelan - email: valdinei.castelan@aes.edu.br

Melissa Franchini - email: melissa.franchini@aes.edu.br