

CURSO DE EXTENSÃO EM BPM – BUSINESS PROCESS MANAGEMENT

Carga Horária: 20h
Período: 27 à 31 de julho de 2009
Valor: R\$ 150,00 (Pagamento em até 3x sem juros)
Horário: 19h às 22h30

PÚBLICO ALVO

Profissionais que atuam na gestão de departamentos e estudantes de tecnologia e administração.

OBJETIVOS

Apresenta os conceitos básicos de BPM, o mercado e projetos de BPM.
Utiliza como referência as boas práticas de BPM conforme BPM CBOK da ABPMP e definições da metodologia de BPM de John Jeston e Johan Nelis.
Aborda também temas relacionados como Mapas e Estratégicos (BSC) e Soluções de Tecnologia Orientadas a Serviço (SOA)

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Cenário de BPM no Brasil
Visão Geral sobre Boas Práticas e Metodologias Atuais
ABPMP e o BPM CBok
Certificação para profissionais BPM
Modelagem de Processos
Análise de Processos (As Is)
Desenho de Processos (To Be)
Gerenciamento de Performance de Processos
Transformação de Processos
Organizações por Processos
Gerenciamento de Processos
Tecnologias Aplicadas a Processos
Escritório de Processos
Framework de Projeto BPM (7FE)
Estratégia Organizacional
Metodologia aplicada a Projetos de BPM
SOA - Service Oriented Architecture (Contexto em BPM)
BSC - Balanced Scorecard (Contexto em BPM)

MATERIAL DIDÁTICO

Fornecido pelo professor, digital, impresso, etc

PROFESSOR

Alex Salino

Certificado como Project Management Professional (PMP) pelo PMI, formado em Administração de Empresas e Tecnologia da Informação. Possui especialidade em Processos de Desenvolvimento de Software (CMMI, RUP, MSF, ALM), Business Process Management (BPM) e Business Intelligence (BI). Profundos conhecimentos em Design de Aplicações, Banco de Dados, Plataforma Windows Live, Tecnologia e Usabilidade.

Professor em pós-graduação em universidades no estado de SP. Palestrante em diversos congressos de negócios sobre temas relacionados a tecnologia, processos, inovação e projetos.

INSCRIÇÕES

De 13/07/2009 a 24/07/2009 pelo telefone: (15) 3331-7201

VAGAS

15 (Número mínimo de participantes)

MAIORES INFORMAÇÕES

www.aes.edu.br (atendimento on line)

Prof. Valdinei Castelan - email: valdinei.castelan@aes.edu.br

Melissa Franchini - email: melissa.franchini@aes.edu.br

Faculdade Ciências e Letras

Entidade Mantenedora “Escola Superior de Educação Ciências e Letras”
Rua Romeu do Nascimento, nº777 – Jd. Portal da Colina – Sorocaba – SP Fone: (15) 3331-7201